

# BMI

Innenbau / Möbel / Bauelemente

12/20

Plattenaufteilen – ab Seite 14

## Daten machen Zuschnitt

/ Unternehmensführung – ab Seite 40  
**Schlüsselfaktor mentale Stärke**

/ Möbelbeschläge – ab Seite 54  
**Einfach konfektionieren lassen**

/ Zu Gast beim Percussionbauer – ab Seite 98  
**Feine Rhythmusmaschinen**

## Roto-Gruppe: Eigentümerfamilien in Aufsichtsgremien Klares Bekenntnis zum Unternehmen

Künftig sind Repräsentanten der Eigentümerfamilien in den Aufsichtsgremien einzelner Gesellschaften der Roto-Gruppe auch direkt vertreten. Somit sind Moritz Coulin und Rainer Frank im Aufsichtsrat der Roto Frank Holding AG tätig. In den Gremien der Roto Frank Fenster- und Türtechnologie und der Roto Frank Dachsystem-Technologie gelte das für Alexander Frank bzw. Patricia von Broich. Nach Aussage von Dr. Michael Stahl, Vorsitzender des Aufsichtsrates der Holding-Gesellschaft, bringen die Eigentümerfamilien damit ihr konkre-

tes Interesse an der Gruppe zum Ausdruck. Holding-Vorstand Dr. Eckhard Keill sieht darin ein „erneutes Signal“ für Kontinuität, Stabilität und Zuverlässigkeit. (sk) [www.roto-frank.com](http://www.roto-frank.com)



/ Roto-Holding-Aufsichtsratsvorsitzender Dr. Michael Stahl (l.) und Holding-Vorstand Dr. Eckhard Keill.

## Häfele Katalog 2021 Topco-Services schon jetzt online

Im Januar erscheint der neue Häfele-Katalog 2021. Schon jetzt können Interessierte online einen ersten Blick auf das Kapitel mit den Topco-Services werfen. Mit ihnen, so der Hersteller, sichern sich Verarbeiter ihren Vorsprung am Markt dank fertig konfektionierte Komponenten zum direkten Einbau in Möbel und Einrichtungen ab Stückzahl 1. Highlights im Topco-Angebot seien die zu jedem Kundenwunsch passenden Komplettschubkästen. Sie sind fertig vormontiert mit Zargen, Boden, Rückwand. Zum Topco-Service gehören zudem Griffe

und Garderoben, individuell konfigurierte Leuchten, Raumausstattung für die Küche, Leitern, Rollläden, Homeoffice-Arbeitsplätze und Ladenbau-Systeme. (sk) [www.haefele.de](http://www.haefele.de)



/ Die neue Ta'or-Box für moderne Ansprüche an Wohnen und Design.

## ★ BM-Ornatipp Nr. 39

### Die wichtigsten 3 Punkte für den Anrufbeantworter

Egal, ob Sie für eine Stunde oder für eine Woche nicht am Arbeitsplatz sind: Einem Anrufer sollten Sie immer mitteilen, warum er Sie gerade am Telefon nicht erreichen kann. Hier die wichtigsten drei Punkte, die Sie beim Besprechen des Anrufbeantworters beachten sollten:

1. Schreiben Sie sich den Text vorher auf, damit Sie keine wichtigen Informationen vergessen.
2. Besprechen Sie Ihren Anrufbeantworter mit der gleichen freundlichen Stimme, mit der Sie auch sonst mit Ihren Anrufern sprechen: Konzentrieren Sie sich auf den Anrufer, nicht auf die Maschine.
3. Verzicht auf Floskeln, die Sie im normalen Gespräch auch vermeiden würden, wie z. B.: „Sie sprechen mit dem Anrufbeantworter von ...“ oder „Sprechen Sie nach dem Signalton ...“.

Wie wäre es mit folgender Ansage: „Guten Tag, Tischlerei Schuster, hier spricht Markus

Schuster. Ich bin ab dem 4. Januar (ab morgen, ab 15 Uhr...) wieder für Sie da. Sie können mir auch gerne eine Nachricht hinterlassen. Ich werde mich nach meiner Rückkehr so schnell wie möglich bei Ihnen melden. Bis dahin wünsche ich Ihnen eine gute Zeit (einen guten Tag, alles Gute ...). Noch ein Tipp, damit Ihre Kunden und Geschäftspartner rechtzeitig über Ihre Abwesenheit informiert sind: Vermerken Sie rechtzeitig auf Ihrer Homepage und in Ihrer E-Mail Signatur, in welcher Zeit Sie nicht erreichbar sind: „Bitte beachten Sie: Wir machen Urlaub vom 24. bis 31. Dezember.“



/ Die Autorin: Brigitte Jahn vermittelt in Seminaren, Workshops und Vorträgen Wissen zu den Themen Büroorganisation und Zeitmanagement. [www.bueromanagement-jahn.de](http://www.bueromanagement-jahn.de)

## Absage imm cologne 2021 Planungen für 2022 laufen an



/ Abgesagt: die imm cologne 2021.

Die für den 20. bis 23. Januar 2021 geplante hybride Sonderedition der imm cologne ist aufgrund der Entwicklungen der Coronapandemie abgesagt worden.

„Wir mussten uns der Realität stellen, auch wenn sie schmerzt. Durch die aktuelle sehr dynamische Entwicklung gab es zuletzt eine zu starke Verunsicherung bei unseren Ausstellern und Besuchern. Diese auf die Einrichtungsbranche abgestimmte Entscheidung haben wir in enger Abstimmung mit unserem ideellen Träger, dem VDM, unseren Ausstellern und Partnern getroffen“, so Gerald Böse, CEO der Koelnmesse. „Da im Konzept der Sonderedition beide Formate – off- und online – eng miteinander verwoben waren

und sich gegenseitig bedingen, hat auch eine rein digitale Veranstaltung unter diesen Umständen keinen Sinn. Mit Ambista, dem weltweiten Online-Business-Netzwerk für die Möbel- und Einrichtungsbranche, vereint die Koelnmesse aber schon heute in nur einer Plattform die wichtigsten Funktionen, die Marktteilnehmer der Möbel- und Einrichtungsbranche täglich brauchen“, erklärt der CEO weiter. „Wir schauen aber optimistisch in die Zukunft und freuen uns doppelt auf 2022, wenn die Branche dann hier in Köln mit der imm cologne wieder dynamisch ins Jahr starten kann.“ Die Vorbereitungen für die imm cologne 2022 laufen in den nächsten Wochen an. (sk) [www.koelnmesse.de](http://www.koelnmesse.de)