

	Die Eigenkapital-Basis im Handwerk Eigenkapitalausstattung der Handwerksbetriebe* im Frühjahr 2018 Eigenkapitalquote**			
	bis 10% Anteile der Betriebe je	bis 20% weils in %, (Veränderun	bis 30% g zum Vorjahr in Proz	über 30% rentpunkten)
Ausbau	33,3 (+1,9)	28,1 (-0,4)	19,4 (+1,0)	19;2 (-2,5)
Bauhauptgewerbe	35,5 (+8,7)	26,8 (-4,6)	16;2 (-3,5)	21,5 (+4,4)
Kfz	29;2(+7,6)	28;3 (+6;4)	17,9 (+1,2)	24,5 (+0,1)
Metall	29,1 (+1,4)	28,2 (+3,6)	17,1 (+0,2)	25,6 (-2,4)
Nahrungsmittel	21,4 (+13,9)	19,0 (-4,5)	19,0 (+4,3)	40,5 (+14,0)
Personenbezogene Dienstleistungen	<b>44;2</b> (+5,9)	20,9 (±11;0)	9,3 (-7,7)	<b>25,6</b> (+12,8)
Sonstiges Handwerk	22;2 (-10,6)	31,1 (+6,5)	20,0 (+0,3)	26,7 (+3,7)
Quelle: Creditreform	*1	Internehmen, die in die Hander **Eigenkapital in % der	ksrolle eingetragen sind Bilanzsumme	imu 1

I Über alle Gewerke hinweg hat sich die Eigenkapitalquote der deutschen Handwerksbetriebe leicht verbessert, im Ausbau allerdings sieht es etwas schlechter aus. Dies ergab eine Auswertung der Wirtschaftsauskunftei Creditreform.





## Das richtige Lob: Motivieren Sie Ihre Mitarbeiter

schätzt, wie ein Lob. Dabei gibt es kaum etwas Motivierenderes. Wichtig ist allerdings, ein Lob auch richtig anzubringen. Dafür gibt es einige Regeln:

1. Warten Sie mit einem Lob nicht zu lange, sondern loben Sie möglichst sofort, wenn ein Mitarbeiter eine Aufgabe besonders gut gelöst hat.

Kaum etwas wird so unter-

- 2. Übertreiben Sie nicht: Ein ehrliches Lob wird auch so empfunden. Wenn Sie zu "dick auftragen", verfehlt das Lob seine Wirkung.
- seine Wirkung.
  3. Ein Lob sollte immer allein stehen. Vermeiden Sie also, gleichzeitig mit dem Lob auch einen "aber"-Satz hinzuzufügen. Sonst wird das Lob nicht als solches wahrgenommen, sondern nur die Kritik gehört.
  4. Konzentrieren Sie sich nicht nur auf die leistungsstarken Mitarbeiter, sondern sehen Sie auch, wenn eher zurückhaltende Mitarbeiter eine gute Leistung erbringen. So können aus

schwächeren auch leistungs-

stärkere Mitarbeiter werden.

5. Führen Sie eine Kultur des Lobens in Ihrem Betrieb ein, indem Sie Ihre Mitarbeiter dazu ermutigen, auch die Leistungen der Kollegen zu würdigen. Genauso, wie man sich auf schlechte Angewohnheiten konzentrieren kann, kann man auch Positives trainieren. Und die Zeit dafür ist weitaus besser investiert und kostet häufig sogar weniger an Energie. Mit einem spontanen und ehrlichen Lob fördern Sie die Motivation der Mitarbeiter, verbessern die Atmosphäre im Unternehmen und sorgen so nicht nur für Freude und gute Stimmung, sondern auch für eine höhere Leistungsbereitschaft!



/ Die Autorin: Brigitte Jahn vermittelt in Seminaren, Workshops und Vorträgen Wissen zu den Themen Büroorganisation und Zeitmanagement. www.bueromanagement-jahn.de

## Können Sie noch verkaufen



## Classicline U<sub>f</sub> 1,1

- 82 mm Bautiefe
- 6-Kammer-RAL-System
- 2 Punkt Sicherheitsbeschlag
- Hochwertige Olive
- Flügelheber
- Fehlbedienungssperre
- Glas Uq 1,1
- 7 Werktage Lieferzeit
- Liefertermin sofort mit der AB
- Anlieferung auf Böcken mit Kran LKW Liefergebiet im Internet

Listenbeispiel 100 x 100 DK bei Online-Best.

Preisliste im In ternet Passwort: BB18



Tel. 0 44 02/96 71 0 Fax 0 44 02/96 71 69 www.siems-fenster.de

